

ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTSTUDIO HET REFORM ATELIER

Artikel 1 DEFINITIES

Wanneer jij lid wilt worden van HET REFORM ATELIER of lid bent van HET REFORM ATELIER, dan gelden onderstaande voorwaarden. De afspraken in deze voorwaarden zijn bindend voor iedereen die zich inschrijft als lid bij HET REFORM ATELIER. De algemene voorwaarden en huisregels zijn terug te vinden op de website (www.reformatelier.nl).

1.1 HET REFORM ATELIER

Hiermee bedoelen wij de BV HET REFORM ATELIER, gevestigd op de Parkweg 17 te Voorburg. Hierna ook aangeduid als: "HET REFORM ATELIER" en "de studio".

1.2 Lid

Dit is een natuurlijk persoon welke een overeenkomst is aangegaan met HET REFORM ATELIER. HET REFORM ATELIER is te allen tijde gerechtigd om te verifiëren of jij daadwerkelijk de ingeschrevene bent van de studio.

1.3 De overeenkomst

De overeenkomst (het hierna genoemde "(reguliere) abonnement" valt ook onder de definitie van overeenkomst; daarmee wordt hetzelfde bedoeld) ontstaat op het moment dat een lid zich inschrijft bij HET REFORM ATELIER. Een inschrijving wordt gedaan zoals beschreven in artikel 2.

1.4 Team

Dit zijn de medewerkers van HET REFORM ATELIER. Iedereen die werkzaamheden uitvoert bij HET REFORM ATELIER, behoort tot het team.

1.5 Startdatum

Dit is de datum waarop jij de overeenkomst met HET REFORM ATELIER bent aangegaan. Hier wordt niet de gratis periode, bijvoorbeeld bij een actie, mee bedoeld. De ingangsdatum van de overeenkomst is altijd op de dag dat de betaling van start gaat. Als voorbeeld; wanneer je lid wordt op 12 oktober en tot 1 november geen contributie hoeft te betalen, dan is de ingangsdatum van de overeenkomst 1 november.

1.6 Leeftijd

HET REFORM ATELIER geeft zelfstandig toegang tot de studio vanaf 16 jaar.

Een minderjarig persoon kan nooit inschrijven zonder toestemming van een ouder/verzorger.

1.7 Inschrijven en opzeggen

Inschrijven voor een (regulier) abonnement of rittenkaart kan via de website van het REFORM ATELIER of via de APP van het REFORM ATELIER. Opzeggingen kunnen enkel via info@reformatelier.nl

1.8 ADD-ONS

Dit zijn extra toevoegingen aan jouw overeenkomst. Deze ADD-ONS zijn online aan te schaffen. Opzeggen van één of meerdere ADD-ON(s) is altijd met één maand opzegtermijn en online opzegbaar. Opzeggen van een ADD-ON kan via info@reformatelier.nl. Pas na bevestiging door HET REFORM ATELIER, is de opzegging definitief. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een respons op deze opzeggingen te geven, wanneer wij dit niet doen is het aan het lid om hierover informatie op te vragen.

1.9 Huisregels

In de huisregels zijn (omgangs- en gedrags)regels opgenomen waaraan leden van de studio zich moeten houden. Deze regels hebben als doel om voor alle leden van de studio een zo prettig en aangenaam mogelijk verblijfsklimaat te garanderen. Deze regels zijn op de website van HET REFORM ATELIER te raadplegen en gelden naast de algemene voorwaarden.

Voor meer inhoudelijke informatie over bovenstaande voorwaarden, verwijzen wij jou graag door naar de andere artikelen van deze voorwaarden.

Artikel 2 Lid worden en toegang

2.1 Lid worden van HET REFORM ATELIER

Om lid te kunnen worden moet een overeenkomst online bij HET REFORM ATELIER worden getekend. Dit kan zowel via de website als via de APP. Een overeenkomst is strikt persoonlijk.

2.2 Contributie

Wanneer je lid bent van HET REFORM ATELIER, ben je contributie verschuldigd. De hoogte van de contributie wordt vastgesteld bij inschrijving middels het inschrijfformulier. De contributie is bij vooruitbetaling verschuldigd. HET REFORM ATELIER werkt met een maandelijkse (automatische) incasso, waarvoor iedereen een rekeningnummer heeft gegeven bij inschrijving. Wanneer er niet wordt voldaan aan de betalingsverplichting, is HET REFORM ATELIER gerechtigd het lid de toegang tot HET REFORM ATELIER te ontzeggen. Indien na aanmaning betaling uitblijft zal HET REFORM ATELIER de wettelijke rente en incassokosten opleggen en eventueel de volledige achterstand overdragen aan een incassobureau. De kosten die hiermee gepaard gaan, zijn voor rekening en risico van het lid.

2.3 Duur van de overeenkomst

HET REFORM ATELIER geeft de mogelijkheid om verschillende overeenkomsten af te sluiten. Alle overeenkomsten zijn telkens opzegbaar tegen het einde van de overeengekomen duur. Wanneer het lid een overeenkomst is aangegaan voor bijvoorbeeld 12 maanden, dan dient er sprake te zijn van 12 betalende maanden alvorens tegen het einde van die periode kan worden opgezegd. Gratis periodes en periodes van bevestigingen van de overeenkomst vallen niet onder de betalende maanden.

Na de eerste periode, van bijvoorbeeld een kalendermaand of 12 maanden, wordt de overeenkomst automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.

2.4 Abonnementvormen

HET REFORM ATELIER biedt verschillende overeenkomsten (in de vorm van abonnementen) aan, welke terug te vinden zijn op de website en in de APP.

2.5 Proefles

Wanneer iemand een dag de studio wil uitproberen, kan dit door middel van het aanschaffen van een KREDIET in de APP of website.

2.6 Prijswijzigingen

HET REFORM ATELIER is gerechtigd om de contributie van alle (reguliere) overeenkomsten en ADD-ONS jaarlijks te verhogen (wijzigen). De wijziging wordt minimaal twee weken van tevoren aangekondigd. Het lid heeft binnen twee weken na de bekendmaking van een prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van een kalendermaand opzegtermijn, zonder de aangekondigde verhoging.

De hiervoor bedoelde mogelijkheid tot ontbinding is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door HET REFORM ATELIER bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst. In dat laatste geval heeft het lid tot 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst het recht tot ontbinding. De vooruitbetaalde contributie dat ziet op de periode na ontbinding wordt dan door HET REFORM ATELIER terugbetaald. De door het lid verschuldigde contributie wordt dan wel herrekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

2.7 Kredieten

HET REFORM ATELIER heeft de mogelijkheid tot de aanschaf van kredieten. Deze kredieten hebben een geldigheidsduur van 6 tot 12 maanden, dit staat aangegeven bij aanschaf.

Kredieten die niet zijn opgemaakt binnen deze periode, vervallen automatisch.

2.8 (Wijzigingen) Persoonsgegevens

HET REFORM ATELIER gebruikt de gegevens van deze mensen uitsluitend voor marketingdoeleinden voor HET REFORM ATELIER, HET REFORM ATELIER ON DEMAND en THE FITNESS CANDY COMPANY.

Het lid dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan HET REFORM ATELIER mede te delen.

2.12 Bedenktijd

Er geldt een bedenktijd van 3 dagen na tekening van het inschrijfformulier. De bedenktijd vervalt per direct wanneer er gebruik is gemaakt van de faciliteiten.

Artikel 3 Het aanbod

HET REFORM ATELIER brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door HET REFORM ATELIER aangegeven termijn. Als HET REFORM ATELIER geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht. Het aanbod omvat ten minste:

- de eventuele bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 2;
- de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
- de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
- de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 7. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- op welk moment HET REFORM ATELIER prijswijzigingen op grond van artikel 2 jaarlijks kan doorvoeren;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een krediet,
- de geldigheidsduur en;
- het (huishoudelijk) reglement.

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van HET REFORM ATELIER (www.reformatelier.nl).

Artikel 4 Bevriezing overeenkomst

4.1 Mogelijkheden

HET REFORM ATELIER geeft de mogelijkheid aan haar leden om de overeenkomst te bevroren. Dit kan echter alleen in de volgende situaties;

- Zwangerschap;
- Operatie of andere aantoonbare aandoening.

Bevriezingen kunnen uitsluitend worden gedaan via info@reformatelier.nl. Voor een bevroering wordt 20 EUR administratiekosten in rekening gebracht.

4.2 Uitsluitingen van bevroering

Het team beoordeelt een valide aanvraag voor bevroering. Het daarbij verzoeken van bewijs voor de reden voor de bevroering staat het team vrij. HET REFORM ATELIER kent in elk geval (doch dit is geen limitatieve opsomming) geen bevroering als bedoeld in artikel 4.1 toe in de navolgende gevallen:

- Familie bezoek in het buitenland;
- Vakanties korter dan 2 maanden;
- Het geen zin hebben om te sporten.

Artikel 5 ADD-ONS

5.1 Overeenkomst ADD-ON

Het is mogelijk om naast het reguliere abonnement een ADD-ON aan te schaffen. Deze ADD-ONS zijn extra toevoegingen en kunnen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand worden opgezegd. Het aanschaffen van deze ADD-ONS kan online (website of webshop in de APP). Opzeggen van een ADD-ON kan via info@reformatelier.nl. Pas na bevestiging van HET REFORM ATELIER, is de opzegging definitief. Wij geven binnen 5 werkdagen een respons op deze opzeggingen, wanneer wij dit niet doen is het aan het lid om hierover informatie op te vragen.

Artikel 6 APP – Reserveren

6.1 Toegang tot de APP

Iedereen die lid wordt van HET REFORM ATELIER krijgt toegang tot de APP van HET REFORM ATELIER. Deze APP is te downloaden in de APP STORE en GOOGLE PLAYSTORE onder de naam HET REFORM ATELIER. Dit zal tevens per mail worden gestuurd, naar het mail adres welke is opgegeven bij inschrijving.

6.2 Reserveren van faciliteiten HET REFORM ATELIER

HET REFORM ATELIER biedt verschillende faciliteiten zoals groepslessen en workshops.

Groepslessen zijn te reserveren via de APP en kunnen vanaf één week van te voren worden gereserveerd. Annuleren van een groepsles kan tot 2 uur voor de les begint.

Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de gereserveerde groepsles of workshop, vervalt het krediet waarmee de reservering is gedaan. Annuleren binnen 2 uur voor de les begint betekent ook dat het krediet komt te vervallen.

Artikel 7 Beëindigen overeenkomst

7.1 Opzeggen overeenkomst

De overeenkomst van reguliere abonnementen kan alleen worden opgezegd door middel van het sturen van een opzeggingsmail naar info@reformatelier.nl. Na het verzenden van deze mail ontvangt het lid binnen 5 werkdagen een conformatie van opzegging per mail, op het opgegeven e-mail adres. Behoudens het bepaalde in artikel 7.3 is restitutie van contributie nooit mogelijk.

7.2 Opzegtermijn

Alle abonnementen zijn opzegbaar, telkens tegen het einde van de abonnementsduur en na afloop van de abonnementsduur, per maand. Een maand overeenkomst is per maand opzegbaar, met inachtneming van één betalende maand opzegtermijn. Een 12 maanden overeenkomst is na 12 betalende maanden, per maand opzegbaar met inachtneming van één betalende maand opzegtermijn.

7.3 Opzeggen binnen de looptijd van jouw overeenkomst

Tussentijds opzeggen binnen de looptijd van jouw overeenkomst is alleen mogelijk met de volgende redenen en regels;

- Verhuizing buiten een straal van 10 kilometer van HET REFORM ATELIER, met een bewijs van inschrijving op het nieuwe adres.

Andere redenen geven geen recht om eerder op te zeggen.

Indien het lid gebruik wil maken van deze regeling, kan dit alleen met het gevraagde bewijs welke is ingeleverd op de studio bij het tekenen van een opzegformulier. Zonder bewijs is voortijdig opzeggen nooit mogelijk.

Daarnaast heeft HET REFORM ATELIER het recht om de contributie te herrekenen over de daadwerkelijk gebruikte periode (verschil contributie wordt altijd terug gerekend naar het maand abonnement van 99 EUR per maand). Alle genoten kortingen dienen met terugwerkende kracht betaald te worden. Denk aan korting op een abonnement, korting op entreegeld en overige kortingen zoals gratis periodes. Daarnaast rekent HET REFORM ATELIER 150 EUR administratiekosten voor het vroegtijdig opzeggen van overeenkomst binnen de looptijd.

7.4 Wangedrag en Huisregels

HET REFORM ATELIER kent een aantal huisregels waar leden en bezoekers van de studio zich aan moeten houden. Deze huisregels maken onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. De huisregels worden onder meer gepubliceerd op de website (www.reformatelier.nl). HET REFORM ATELIER behoudt zich het recht voor om bij schendingen van de algemene voorwaarden en/of huisregels en/of indien naar het oordeel van het team sprake is van onaanvaardbaar of onwenselijk gedrag, de overeenkomst eenzijdig en per direct te beëindigen. HET REFORM ATELIER is daarbij niet gehouden tot (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van contributie noch vervalt hierdoor de (resterende) betalingsverplichting voor de lopende termijn van het lid. Eventuele overige (resterende) betalingsverplichtingen komen hiermee niet te vervallen.

7.5 Verplichtingen leden

Leden dienen zich te houden aan de huisregels en de gegeven instructies en aanwijzingen van het team. Het is leden niet toegestaan om gebruik te maken van apparaten en/of faciliteiten waar hij of zij niet bekend mee is en/of waarvan hij of zij de werking niet kent. Leden dienen in dat geval eerst bij het team navraag te doen omtrent het apparaat c.q. de faciliteit. Het is leden niet toegestaan apparaten of faciliteiten te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen en/of (andere) verboden stimulerende middelen.

7.6 Personal training / coaching

Het geven van PERSONAL TRAINING / COACHING of andere vorm van begeleiding, is ten alle tijden verboden wanneer je niet werkzaam bent bij HET REFORM ATELIER. Het verrichten van deze activiteiten geeft een direct toegangsverbod en een boete van 1.000 EUR.

7.7 Beëindiging van HET REFORM ATELIER

Indien HET REFORM ATELIER ophoudt te bestaan, vervallen alle overeenkomsten met HET REFORM ATELIER. Er is geen restitutie mogelijk van contributies.

Artikel 8 Risico en aansprakelijkheid

8.1 Risico's

Het beoefenen van een sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze apparaten en faciliteiten ben jij zelf verantwoordelijk om in te schatten wat jij aankunt en dien je zelf bij het team aan te geven of er bijvoorbeeld sprake is van medische contra indicaties, klachten en/of fysieke beperkingen en dergelijke die voor het lid van belang kunnen zijn voor het normale gebruik maken van de faciliteiten van HET REFORM ATELIER. Wij staan jou graag te woord voor advies, maar de keuze ligt altijd bij het lid zelf. Het gebruik van de faciliteiten is ten alle tijden op eigen risico, HET REFORM ATELIER is niet aansprakelijk voor keuzes van het lid.

8.2 Aansprakelijkheid

Door HET REFORM ATELIER wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zo ver de betreffende verzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt is iedere aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat aan contributie in rekening is gebracht, maximaal onder alle omstandigheden tot een bedrag ad € 50.000,00.

Leden zijn jegens HET REFORM ATELIER aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeit alsook voor schade die voor rekening en risico van het lid komt.

8.3 Diefstal en gevonden voorwerpen

Wij adviseren om nooit waardevolle spullen mee te nemen naar HET REFORM ATELIER. Wanneer je iets kwijtraakt is HET REFORM ATELIER niet aansprakelijk.

HET REFORM ATELIER is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van jouw eigendommen. Gevonden voorwerpen bewaren wij nooit langer dan 14 dagen. Wij doen ons best alles te bewaren, maar ook hierin aanvaarden wij geen enkele vorm van aansprakelijkheid.

Artikel 9 Klachten

9.1 Klachten

Wij streven ernaar om het iedereen naar de zin te maken op de studio. Echter zijn er met veel mensen ook veel wensen. Deze wensen kunnen wij nooit allemaal vervullen.

Bij een klacht kan jij je wenden tot het team van HET REFORM ATELIER. Een klacht wordt alleen aangehoord indien er op een normale toon wordt gecommuniceerd met het team.

Wanneer de behoefte bestaat tot verdere uitleg, kan er een mail worden gestuurd naar info@reformatelier.nl. Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen antwoord te geven.

Artikel 10 Persoonsgegevens

10.1 Medische gegevens

HET REFORM ATELIER vraagt naar medische gegevens bij intakes en gesprekken met trainers. Wij houden deze medische gegevens alleen voor gebruik op HET REFORM ATELIER. Dit om jou van een zo goed mogelijk advies te voorzien.

Het is aan het lid zelf om veranderingen op medisch vlak en medische contra indicaties voor het beoefenen van door te geven bij het team van HET REFORM ATELIER.

10.2 Persoonsgegevens

HET REFORM ATELIER gebruikt de persoonsgegevens enkel voor marketingdoeleinden van de studio (HET REFORM ATELIER), tevens voor EXERCISE ON DEMAND, SPORTCLUB EXERCISE en THE FITNESS CANDY COMPANY.

10.3 AVG

Op de website van HET REFORM ATELIER staat de privacyverklaring.

10.4 Cameratoezicht

HET REFORM ATELIER doet er alles aan om alle bezoekers zo goed als mogelijk te beschermen en om diefstal te voorkomen. Er zijn daarom onder meer huisregels opgesteld. Daarnaast vindt in openbare ruimtes van HET REFORM ATELIER cameratoezicht plaats. Ook hierbij is het doel de veiligheid van de medewerkers en de bezoekers zoveel als mogelijk te waarborgen en diefstal tegen te gaan. De beelden worden gedurende maximaal vijf dagen bewaard.

Artikel 11 Wijzigingsbeding

HET REFORM ATELIER is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Bij een voorgenomen wijziging wordt het lid minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de beoogde wijziging hiervan op de hoogte gebracht. Voor zover de prestatie daardoor wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie als bedoeld in artikel 6:237, onder c, BW heeft het lid tot een maand voor de ingangsdatum van de beoogde wijziging de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.

Artikel 12 Bedrijfsfitness

HET REFORM ATELIER sluit overeenkomsten met rechtspersonen ten behoeve van bedrijfsfitness. Indien met de rechtspersoon geen separate (algemene) (leverings)voorwaarden zijn overeengekomen, gelden deze algemene voorwaarden in dat geval voor zowel de natuurlijke persoon voor wie de overeenkomst is afgesloten als voor de betreffende rechtspersoon.

Artikel 13 Contactgegevens HET REFORM ATELIER

HET REFORM ATELIER is bereikbaar op de Parkweg 17 te Voorburg. Wij zijn doordeweeks van 9.00 – 17.00 uur per mail bereikbaar via info@reformatelier.nl. Wij hebben géén brievenbus en zijn alleen bereikbaar via onze Postbus. Postbus 31, 2270 AA te Voorburg.

Artikel 14 Openingstijden

Onze openingstijden zijn terug te vinden op de website en in de APP. Wij hebben het recht om de openingstijden in te korten en aan te passen op ieder gewenst moment, met in achtneming van één kalendermaand tussen de aankondiging en de datum van ingang van gewijzigde openingstijden. Daarnaast kunnen er verbouwingen op HET REFORM ATELIER plaatsvinden, waardoor de studio beperkt open is of tijdelijk gesloten.

Tijdens feestdagen gelden er aangepaste openingstijden. Deze staan ook op de website en in de APP. Er is nooit restitutie mogelijk van contributie bij gewijzigde openingstijden.

Artikel 15 Webshop

HET REFORM ATELIER heeft een ONLINE WEBSHOP welke kan worden gebruikt door leden en niet-leden van HET REFORM ATELIER. Producten en diensten die worden aangeschaft via deze WEBSHOP hebben een herroepingsrecht van 14 dagen, mits er nog geen gebruik van is gemaakt. Retourneren of gebruik maken van het herroepingsrecht kan alleen per mail naar info@reformatelier.nl.

15.1 Workshops

In het geval van WORKSHOPS kredieten die ONLINE zijn aangeschaft, gelden de (aldaar) beschreven voorwaarden. HET REFORM ATELIER heeft het recht om de trainers in te roosteren die werkzaam zijn bij HET REFORM ATELIER op het moment dat de WORKSHOP sessie plaatsvindt.

15.2 Webshop en betalingen

Via de webshop kunnen leden en niet leden zich inschrijven voor workshops, opleidingen en andere varianten van trainingen bij HET REFORM ATELIER.
De restitutie van varianten van trainingen is niet mogelijk.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten/abonnementen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.